REPORT

Η πιστοποίηση στο IT, στο επίκεντρο εκδήλωσης της TÜV AUSTRIA HELLAS

Η πρωτοβουλία της TÜV AUSTRIA HELLAS να διοργανώσει μια ενημερωτική εκδήλωση για τις πιστοποιήσεις στην Πληροφορική προσελκύοντας τη συμμετοχή μεγάλου αριθμού στελεχών από επιχειρήσεις και Οργανισμούς, απέδειξε το μεγάλο ενδιαφέρον που υπάρχει για το σημαντικό αυτό ζήτημα.

Μια ιδιαίτερα χρήσιμη ευκαιρία προκειμένου τα στελέχη των τμημάτων πληροφορικής των επιχειρήσεων να ενημερωθούν για τα πρότυπα και τις πιστοποιήσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια πληροφοριών, τη διαχείριση των υπηρεσιών πληροφορικής και την επιχειρησιακή συνέχεια, αποτέλεσε η εκδήλωση που διοργάνωσε η **TÜV AUSTRIA HELLAS** την Πέμπτη 13 Ιουνίου 2013 στο DIVANI CARAVEL στην Αθήνα.

Τίτλος της ιδιαίτερα επιτυχημένης εκδήλωσης ήταν **«Integrating IT - ISO 27001, ISO 22301, ISO 20000, Cloud Security: From Theory to Practice»** και κατά τη διάρκειά της, σημαντικά στελέχη της εταιρίας με μεγάλη εμπειρία, αλλά και υπεύθυνοι τμημάτων πληροφορικής μεγάλων Οργανισμών παρουσίασαν στο κοινό τις βασικές πτυχές του θέματος καθώς και χρήσιμα case studies.

Αξίζει εδώ να υπενθυμίσουμε ότι η TÜV AUSTRIA HELLAS είναι διαπιστευμένος Οργανισμός επιθεώρησης και πιστοποίησης για έναν πολύ μεγάλο αριθμό προτύπων μεταξύ των οποίων και το **ISO 27001** για την ασφάλεια πληροφοριών, το **ISO 22301** για την επιχειρησιακή συνέχεια, ενώ είναι και αναγνωρισμένη-διαπιστευμένη από την APMG για επιθεωρήσεις και πιστοποιήσεις σύμφωνα με το **ISO 20000**. Αυτήν τη στιγμή, η TÜV AUSTRIA HELLAS κατέχει ηγετική θέση στην αγορά της πληροφορικής στα παραπάνω πρότυπα τόσο στην Ελλάδα όσο και στον ευρύτερο χώρο της ΝΑ Μεσογείου.

Χαιρετισμοί

Κατά την έναρξη της εσπερίδας ο κος **Ιωάννης Καλλιάς** (**εικόνα 1**) - Γενικός Διευθυντής της TÜV AUSTRIA HELLAS– έδωσε το στίγμα της εκδήλωσης αναδεικνύοντας το σημαντικό ρόλο που διαδραματίζει παγκοσμίως η εταιρία στον τομέα των πιστοποιήσεων και αναφέρθηκε ειδικότερα στις υπηρεσίες της που σχετίζονται με την πληροφορική και τον ηγετικό ρόλο που κατέχει. Στη συνέχεια απηύθυνε χαιρετισμό ο κος **Ανέστης Δημόπουλος**, - Αντιπρόεδρος του ISACA Chapter Athens – επισημαίνοντας τα οφέλη που προκύπτουν από τις σχετικές πιστοποιήσεις σε όλα τα επίπεδα του Οργανισμού, ενώ παράλληλα αξιοποίησε την ευκαιρία να αναδείξει τις πιστοποιήσεις σε προσωπικό επίπεδο που παρέχει το Ινστιτούτο παγκοσμίως. Την εκδήλωση χαιρέτησε και ο κος **Τάσος Αλέφαν-**

τος – Πρόεδρος του itSMF Ελλάδος - υποστηρίζοντας ότι οι πιστοποιήσεις και υπηρεσίες πληροφορικής μπορούν να αποτελέσουν πυλώνες ανάπτυξης για τις επιχειρήσεις. Τους χαιρετισμούς της εκδήλωσης έκλεισε ο Δρ. **Σταμάτης Τουρνής** – Εκπρόσωπος του BCI σε Ελλάδα και Κύπρο – ο οποίος επισήμανε τη σπουδαιότητα ένταξης της «Επιχειρησιακής Συνέχειας» σε όλους τους Οργανισμούς ως κομβικό παράγοντα αξιοπιστίας και ποιότητας που προσδίδει αξία, καθώς και την ιδιαίτερα σημαντική συμβολή των σχετικών προτύπων στην υιοθέτηση πλάνου BC.

1. Ο κος **Ιωάννης Καλλιάς** - Γενικός Διευθυντής της TÜV AUSTRIA HELLAS

Η ενότητα – Η αξία της πιστοποίησης στο IT

Το βασικό μέρος της εκδήλωσης άνοιξε ως Key Note Speaker η Dr. **Angelika Plate** (**εικόνα 2**) - Head Editor του ISO 27001- μια ιδιαίτερα σημαντική παρουσία στο χώρο αφού έχει συνδέσει το όνομά της με τη δημιουργία του συγκεκριμένου προτύπου το 2005 και συμμετείχε ενεργά και στη νέα του έκδοση που θα δημοσιευθεί σε λίγο καιρό. Στην παρουσίασή της η Dr. Angelika Plate ανέπτυξε σε μεγάλο βαθμό τις διάφορες πτυχές της αναθεώρησης των προτύπων ISO/IEC 27001 και ISO/IEC 27002, τονίζοντας ιδιαίτερα τη βούληση και υλοποίηση της εναρμόνισης των συστημάτων διαχείρισης. Αναφέρθηκε επίσης στη δημιουργία μιας ομάδας δράσης με σκοπό την ανάπτυξη κοινής δομής των προτύπων, πανομοιότυπων κειμένων και κοινών ορισμών. Αναφορικά με το περιεχόμενο του προτύπου ISO/IEC 27001, περιλαμβάνει μια υψηλού επιπέδου δομή, με 10 επιμέρους άρθρα που αφορούν διάφορους τομείς μεταξύ των οποίων είναι το περιεχόμενο του Οργανισμού, η ηγεσία, ο προγραμματισμός, η υποστήριξη, η αξιολόγηση κ.ά. Η ομιλήτρια αφιέρωσε σημαντικό κομμάτι της παρουσίασής της και στο περιεχόμενο του προτύπου ISO/IEC 27002, καθώς και στα υπόλοιπα πρότυπα ISO/IEC 270xx.

2. Η Dr. **Angelika Plate** - Head Editor του ISO 27001

Στη συνέχεια η κα **Αργυρώ Χατζοπούλου (εικόνα 3)** - Επικεφαλής Επιθεωρήτρια και Υπεύθυνη του Τμήματος Επιθεωρήσεων Πληροφορικής της TÜV AUSTRIA HELLAS – αφού πρώτα ''τεστάρισε'' τις γνώσεις του κοινού γύρω από το cloud, μας βοήθησε με ένα ιδιαίτερα προσιτό και επικοινωνιακό τρόπο να αντιληφθούμε τη σημασία της πιστοποίησης των υπηρεσιών και των παρόχων cloud. Η κα Χατζοπούλου επισήμανε ως κομβικής σημασίας την παράμετρο της ασφάλειας στο cloud, τονίζοντας την ανάγκη της λύσης μιας ανεξάρτητης, τεκμηριωμένης και ελεγχόμενης διαδικασίας ελέγχου με εύληπτο, μετρήσιμο και διεθνώς αναγνωρισμένο αποτέλεσμα που θα επιτρέπει στους παρόχους υπηρεσιών cloud computing όχι μόνο να λένε ότι είναι ασφαλείς, αλλά και να το δείχνουν!

3. Η κα **Αργυρώ Χατζοπούλου** - Επικεφαλής Επιθεωρήτρια και Υπεύθυνη του Τμήματος Επιθεωρήσεων Πληροφορικής της TÜV AUSTRIA HELLAS

Οι διαδικασίες διασφάλισης της εμπιστευτικότητας σε σημαντικές παραμέτρους του IT όπως τα data center, οι εφαρμογές και οι υπηρεσίες, ήταν το θέμα που μας ανέπτυξε ο

REPORT

Η πιστοποίηση στο IT, στο επίκεντρο εκδήλωσης της TÜV AUSTRIA HELLAS

κος **Thomas Doms**, Senior Consultant Project Development της TÜV TRUST IT/TÜV AUSTRIA GROUP. Η εταιρία προσφέρει μια σειρά από υπηρεσίες πιστοποιήσεων σε πολλούς τομείς που σχετίζονται με τις υποδομές IT και ο ομιλητής παρουσίασε εκτενώς τις διαδικασίες υλοποίησης αυτών. Επίσης, τόνισε τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν από τη συμμόρφωση με διεθνείς βέλτιστες πρακτικές ασφάλειας στο περιβάλλον αποθήκευσης και διαχείρισης των δεδομένων, όπως είναι η αναβάθμιση της ποιότητας, απόδοσης και παραγωγικότητας των data center, καθώς και ο συνεχής έλεγχος της αξιοπιστίας σε ό,τι αφορά τις εφαρμογές.

Την πρώτη ενότητα της εσπερίδας έκλεισε η παρουσίαση του κου **Κωνσταντίνου Γκαβαρδίνα** - Senior Consultant της Priority – μέσα από την οποία είχαμε την ευκαιρία να αντιληφθούμε τα οφέλη ενοποίησης των τριών προτύπων, δηλαδή της ασφάλειας πληροφοριών, διαχείρισης των υπηρεσιών πληροφορικής και επιχειρησιακής διαχείρισης. Για τα τρία αυτά πρότυπα, παρά τις διαφορετικές οπτικές τους, υπάρχει δυνατότητα συσχέτισης των διεργασιών τους και σημείων ενοποίησης στο πεδίο εφαρμογής τους. Ο ομιλητής παρουσίασε πώς αυτή η ενοποίηση υλοποιείται στην πράξη, πότε είναι εφικτή και ποια μεθοδολογία ακολουθείται. Στα οφέλη ενοποίησης περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων η ευθυγράμμιση των εταιρικών στρατηγικών, η αξιοπιστία προς τους πελάτες για την παροχή αποτελεσματικών υπηρεσιών, το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και η μείωση του κόστους υλοποίησης.

2η ενότητα – Μελέτες Περίπτωσης

Στο δεύτερο μέρος της εσπερίδας παρακολουθήσαμε παρουσιάσεις με τη μορφή case studies, μέσα από τις οποίες είχαμε την ευκαιρία να δούμε πώς γίνεται στην πράξη η υλοποίηση των διαδικασιών πιστοποίησης στο IT. Οι ομιλητές που ανέλαβαν αυτό το έργο είναι υπεύθυνοι τμημάτων IT που μοιράστηκαν με το κοινό την εμπειρία τους και τα οφέλη που προέκυψαν από την πρακτική εφαρμογή των προτύπων. Συγκεκριμένα, ο κος **Ρομπερτ Γκόγκλης** - Υποδιευθυντής στη Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων της Alpha Bank – παρουσίασε το έργο πιστοποίησης IT service management, ένα έργο ιδιαίτερα απαιτητικό με σημαντικές προκλήσεις.

Στον ίδιο τομέα (τραπεζικό) αλλά σε διαφορετικό πεδίο δράσης (επιχειρησιακή συνέχεια) αναφέρθηκε ο κος **Γεώργιος Στρατόπουλος** - Διευθυντής Οργάνωσης της Alpha Bank - ο οποίος ανέδειξε την προστιθέμενη αξία της επένδυσης που προσδίδει η πιστοποίηση με το πρότυπο ISO 22031, καθώς και τα διάφορα οφέλη μεταξύ των οποίων είναι η δημιουργία κουλτούρας επιχειρησιακής συνέχειας στα στελέχη της τράπεζας. Στη συνέχεια ο Συνταγματάρχης **Αντώνης Κατσιγιάννης** - Κέντρο Πληροφορικής Υποστήριξης Ελληνικού Στρατού – σε μια ιδιαίτερα ενθαρρυντική κίνηση εξωστρέφειας του Ελληνικού Στρατού μοιράστηκε μαζί μας την εμπειρία του από την επιτυχή πιστοποίηση του Κέντρου κατά ISO 27001, παρουσιάζοντας τις ιδιαιτερότητες του έργου αλλά και τα οφέλη που προέκυψαν, όπως η τυποποίηση όλων των εγγράφων που απαιτούνται στις διαδικασίες, η ενιαία λειτουργία των τμημάτων με το ίδιο σύστημα ασφάλειας πληροφοριών και η πιο εύκολη επιβολή πολιτικών ασφάλειας.

Η εκδήλωση έκλεισε με την παρουσίαση της κας **Δήμητρας Βίτσα** – Υπεύθυνης Αντιμετώπισης Περιστατικών στο Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας - που αναφέρθηκε στο έργο και τους στόχους της Ομάδας Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας FORTHcert του ITE. iTSecurity